

Sistemas Dell Storage Network Attached Storage (Almacenamiento conectado a red - NAS) mediante Windows Storage Server 2012 R2

Guía de solución de problemas



Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2016 - 04

Rev. A01

Tabla de contenido

1 Problemas de instalación.....	4
Error: 54 se produjo al intentar crear un volumen del SO.....	4
Error: -5000 muestra un mensaje de error de sistema inesperado.....	4
Error: -5001 muestra un mensaje de error de sistema no válido.....	5
Error: -5002 muestra un mensaje de error de configuración de hardware incompatible.....	5
Error: -5003 se produjo al crear un volumen del SO.....	5
Error: -5004 se produjo al crear un volumen del SO.....	6
Error: -5005 se produjo al crear un volumen del SO.....	6
Error: -5006 no se ha podido localizar el DVD de reinstalación del SO de Dell Storage NAS	6
Error: -5007 se produjo al crear un volumen del SO.....	7
Error: -5008 no se ha instalado el módulo de identidad en el sistema.....	7
El mensaje de error sobre la reinstalación permanece en la pantalla LCD.....	7
La consola de registros de la pantalla muestra la fecha incorrecta.....	8
2 Otros problemas.....	9
Problemas de implementación.....	9
Falta la contraseña predeterminada.....	9
Errores provenientes de tarjetas PERC.....	9
Problemas de administración.....	9
El escritorio muestra información incorrecta del sistema.....	9
Espacio insuficiente en un volumen dedicado para un disco virtual iSCSI.....	9
Desactivación del firewall.....	10
Problemas de actualización.....	10
No se detecta Dell OpenManage Server Administrator en el sistema.....	10
3 Obtención de ayuda.....	12
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	12
Documentación relacionada.....	12
Ubicación de la etiqueta de servicio del sistema.....	13
Localizador de recursos rápido.....	13
Comentarios sobre la documentación.....	14

Problemas de instalación

Error: 54 se produjo al intentar crear un volumen del SO

Descripción	Ya se ha especificado el disco de matriz (0:x:x) como un repuesto dinámico global. o Los discos de matriz seleccionados forman parte de un tipo similar de disco virtual (protección T10 y capacidad de cifrado) o los discos de matriz no forman parte de ningún disco virtual.
Solución alternativa	Valide las cuatro unidades de disco duro y realice una de las siguientes acciones: • Si alguno de los estados de los discos de matriz no es RAID, cambie el estado a RAID. • Si alguna de las unidades de disco duro ha fallado o se prevé un error en esa unidad, reemplace la unidad de disco duro. • Compruebe si todos los discos de matriz están disponibles y en línea. • Compruebe si algún disco de matriz forma parte de un disco virtual o repuesto dinámico.

Error: -5000 muestra un mensaje de error de sistema inesperado

Descripción	No se ha podido localizar el archivo de configuración del SO de Dell Storage NAS. Es posible que el lector de medios o los medios de reinstalación del SO estén defectuosos.
Causa	Este problema se produce porque el soporte de reinstalación del SO, la unidad óptica o el sistema se encuentran en un estado no válido.
Solución alternativa	Reinicie su sistema y vuelva a instalar el medio de reinstalación del SO. Si el problema persiste, póngase en contacto con su proveedor de servicios. Para obtener más información, consulte la sección Cómo ponerse en contacto con Dell.

Enlaces relacionados

[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Error: -5001 muestra un mensaje de error de sistema no válido

Descripción	Esta operación no se admite en este sistema.
Causa	Este problema se produce porque el sistema no admite la operación.
Solución alternativa	Extraiga el medio de reinstalación del SO inmediatamente.

Error: -5002 muestra un mensaje de error de configuración de hardware incompatible

Descripción	No se ha podido localizar una controladora RAID compatible.
Solución alternativa	Realice una de las siguientes tareas: • Asegúrese de que la tarjeta de la controladora de disco esté conectada a las unidades internas y de que se encuentre correctamente colocada en la ranura que le corresponde. Para obtener más información sobre cómo conectar la tarjeta, consulte el <i>Owner's Manual (Manual del propietario)</i> en Dell.com/storagemanuals. • Entre en el BIOS de la PERC durante la operación de inicio del SO y asegúrese de que la controladora de unidad interna funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la documentación sobre la PERC en Dell.com/support/manuals. • Asegúrese de que el sistema admita una controladora de unidad interna. Para obtener información sobre las controladoras de unidad interna compatibles con su sistema, consulte la documentación del hardware del sistema en Dell.com/storagemanuals.

Error: -5003 se produjo al crear un volumen del SO

Descripción	Configuración de unidad no válida.
Solución alternativa	Realice una de las siguientes tareas: • Asegúrese de que todas las HDD en las ranuras para unidades del SO están conectadas correctamente y de que no contienen datos. Las HDD del SO deben ser del mismo tipo y deben tener un tamaño de más de 140 GB de espacio en disco. • Entre en el BIOS de la PERC durante la operación de inicio del SO y asegúrese de que no existan configuraciones externas, de que las unidades no contengan ningún dato, de que las unidades cumplan los requisitos mínimos de espacio en disco (capacidad de memoria) y de que se encuentren completamente accesibles y operativas.

Para obtener más información, consulte la documentación sobre la PERC en Dell.com/support/manuals.

Error: -5004 se produjo al crear un volumen del SO

Descripción	Se ha encontrado un formato inesperado o datos existentes en las unidades. No se puede continuar con la reinstalación.
Solución alternativa	Realice una de las siguientes tareas: • Asegúrese de que todas las unidades HDD de las ranuras para HDD del SO están conectadas correctamente y de que no contienen datos. Las unidades HDD del SO deben ser del mismo tipo y deben cumplir los requisitos mínimos de espacio en disco. • Entre en el BIOS de la PERC durante la operación de inicio del SO y asegúrese de que no existan configuraciones externas, de que las unidades no contengan ningún dato, de que las unidades cumplan los requisitos mínimos de espacio en disco y de que se encuentren completamente accesibles y operativas. Para obtener más información, consulte la documentación sobre la PERC en Dell.com/support/manuals.

Error: -5005 se produjo al crear un volumen del SO

Descripción	Se ha encontrado un formato inesperado o datos existentes en las unidades. No se puede continuar con la reinstalación.
Solución alternativa	Entre en el BIOS de la PERC durante la operación de inicio del SO y asegúrese de que no existan configuraciones externas, de que las unidades no contengan ningún dato, de que las unidades cumplan los requisitos mínimos sobre el tamaño y de que se encuentren completamente accesibles y operativas. Para obtener más información, consulte la documentación sobre la PERC en Dell.com/support/manuals.

Error: -5006 no se ha podido localizar el DVD de reinstalación del SO de Dell Storage NAS

Descripción	Asegúrese de que el DVD de reinstalación del SO de Dell Storage NAS se carga en la unidad de DVD. Renicie el DVD de reinstalación del SO de Dell Storage NAS para volver a iniciar el proceso.
Solución alternativa	Realice una de las siguientes tareas: • Asegúrese de que el medio de reinstalación del SO se carga en la unidad óptica. Si el medio está presente en la unidad, puede que la unidad esté defectuosa.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas de la unidad, consulte el *Owner's Manual (Manual del propietario)* en **Dell.com/storagemanuals**.

- Asegúrese de que la unidad sigue funcionando. Reinicie el sistema Dell Storage NAS utilizando el medio de reinstalación del SO para volver a iniciar el proceso.

Error: -5007 se produjo al crear un volumen del SO

Descripción	Se ha encontrado un formato inesperado o datos existentes en las unidades. No se puede continuar con la reinstalación.
Solución alternativa	Proceda del siguiente modo: 1. Realice copias de seguridad de todos los datos en el disco virtual 0, si es posible. 2. Reinicie el sistema e inicie el BIOS de la controladora PERC durante la Power On Self Test (Autoprueba de encendido - POST). Para obtener más información sobre cómo iniciar en el BIOS de la controladora PERC, consulte la <i>PERC User's Guide (Guía de usuario de PERC)</i> en Dell.com/support/manuals. 3. Elimine el disco virtual que tenga la Id. de LUN como cero (0). 4. Reinicie el sistema Dell Storage NAS mediante el medio de reinstalación del SO.

Error: -5008 no se ha instalado el módulo de identidad en el sistema

Descripción	Instale el módulo de identidad mediante iDRAC y reinicie la reinstalación de Dell Storage NAS.
Solución alternativa	Instale el módulo de identidad mediante iDRAC y reinicie la la reinstalación de Dell Storage NAS.

El mensaje de error sobre la reinstalación permanece en la pantalla LCD

Descripción	El último mensaje de error permanece en la pantalla LCD hasta que el SO se ha reinstalado correctamente.
Solución alternativa	Realice las siguientes tareas: 1. Cambie la cadena definida por el usuario a la opción predeterminada o a User Defined String (Cadena definida por el usuario). 2. Entre en el BIOS y seleccione la pantalla Embedded Server Management (Administración incorporada del servidor). 3. Cambie la opción a la predeterminada o escriba una nueva cadena.

La consola de registros de la pantalla muestra la fecha incorrecta

Descripción	La consola de registros de la pantalla muestra la fecha incorrecta durante el proceso de reinstalación del sistema operativo.
Solución alternativa	Este es un problema conocido y no afecta al sistema.

Otros problemas

Problemas de implementación

Falta la contraseña predeterminada

Descripción	No se puede encontrar la contraseña predeterminada del sistema.
Solución alternativa	La contraseña predeterminada para la solución Dell Storage es Stor@ge!

Errores provenientes de tarjetas PERC

Descripción	Este error se debe a las tarjetas PERC.
Causa	Este problema se produce porque el medio de reinstalación del SO no puede encontrar una partición del SO de 140 GB o mayor en el disco virtual 0.
Solución alternativa	Consulte la documentación sobre la PERC en Dell.com/support/manuals .

Problemas de administración

El escritorio muestra información incorrecta del sistema.

Descripción	La información que aparece en el escritorio no se corresponde con la información actual del sistema.
Causa	Este problema sucede porque la Dell Desktop System Information Utility (Utilidad de información del sistema de escritorio de Dell) no se actualiza automáticamente. Si realiza cambios mientras el sistema está en ejecución, los cambios no se reflejarán en tiempo real.
Solución alternativa	Ejecute la utilidad.

Espacio insuficiente en un volumen dedicado para un disco virtual iSCSI

Descripción	El sistema se queda sin espacio en disco en un volumen dedicado para un disco virtual o dispositivo iSCSI. El sistema muestra un mensaje que indica que el sistema se está quedando sin espacio en disco o en un volumen recién creado para el LUN iSCSI.
-------------	---

Causa	Este problema se produce debido a la arquitectura de destino del software iSCSI de Microsoft.
Solución alternativa	Este mensaje es solo para su información. El sistema garantiza que el archivo .vhd sea del mismo tamaño que el volumen en el que reside. Para averiguar el espacio libre real del disco, vea la capacidad del cliente conectado a la unidad HDD.

Desactivación del firewall

Puede desactivar el firewall en el sistema utilizando el:

- Panel de control
- Administrador del servidor

Desactivación del firewall mediante el panel de control

Para desactivar el firewall desde el panel de control, realice las tareas siguientes:

1. Inicie **Panel de control** y seleccione **Sistema y seguridad**.
Se muestra la ventana **Sistema y seguridad**.
2. En la ventana **Sistema y seguridad**, seleccione **Firewall de Windows**.
Se muestra la pantalla **Firewall de Windows**.
3. Haga clic en **Activar o desactivar Firewall de Windows**.
Se muestra la pantalla **Personalizar configuración**.
4. Seleccione el tipo de red adecuado, seleccione la opción **Desactivar Firewall de Windows (no recomendado)** y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

Desactivación del firewall mediante el Administrador del servidor

Para desactivar el firewall desde el Administrador del servidor, lleve a cabo las siguientes tareas:

1. Inicie **Administrador del servidor** y navegue hasta **Servidor local**.
2. En la sección **Propiedades**, en **Firewall de Windows**, haga clic en **Público: encendido**.
Se muestra la pantalla **Firewall de Windows**.
 **NOTA:** Si está utilizando una red privada, esta opción aparecerá como **Privado: encendido**.
3. Haga clic en **Activar o desactivar Firewall de Windows**.
Se muestra la pantalla **Personalizar configuración**.
4. Seleccione el tipo de red adecuado, haga clic en **Desactivar Firewall de Windows (no recomendado)**, seleccione la opción **Desactivar Firewall de Windows (no recomendado)** y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

Problemas de actualización

No se detecta Dell OpenManage Server Administrator en el sistema

Descripción	Dell OpenManage Server Administrator no se encuentra en el sistema.
Solución alternativa	Descargue la versión más reciente de Dell OpenManage Server Administrator desde Dell.com/support. 1. Inicie el instalador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

2. Una vez instalado Dell OpenManage Server Administrator, reinicie el sistema.
3. Una vez reiniciado el sistema, inicie **Dell OpenManage Server Administrator** haciendo doble clic en el icono **Server Administrator (Administrador del servidor)** del escritorio.

Obtención de ayuda

Cómo ponerse en contacto con Dell

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones relacionadas con ventas, asistencia técnica o atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione su país del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
3. Para obtener asistencia personalizada:
 - a. Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Enter your Service Tag** (Introducir etiqueta de servicio).
 - b. Haga clic en **Submit** (Enviar).Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
4. Para obtener asistencia general:
 - a. Seleccione la categoría del producto.
 - b. Seleccione el segmento del producto.
 - c. Seleccione el producto.Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
5. Para obtener detalles de contacto de Dell Global Technical Support:
 - a. Haga clic en [Global Technical Support](#).
 - b. La página de **asistencia técnica** se muestra con detalles para llamar a, hablar por chat con, o enviar correos electrónicos al equipo de Dell Global Technical Support.

Documentación relacionada



AVISO: Consulte la información reglamentaria y de seguridad proporcionada con el sistema. La información sobre la garantía puede estar incluida en este documento o en un documento aparte.



NOTA: Para toda la documentación de Dell Storage, vaya a **Dell.com/support** e introduzca la etiqueta de servicio del sistema para obtener la documentación del sistema.



NOTA: Para obtener toda la documentación de Dell OpenManage, incluida la Dell OpenManage Server Administrator User Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator), vaya a **Dell.com/openmanagemanuals**.



NOTA: Para obtener toda la documentación del SO, vaya a **Dell.com/operatingsystemmanuals**.

La documentación de su producto incluye:

- La *Getting Started Guide (Guía de introducción)* proporciona una descripción general de las características del sistema, la configuración de su sistema y las especificaciones técnicas. Este documento también se envía con su sistema.
- La *Set-up Placemat (Hoja técnica de mesa)* proporciona una descripción general sobre la configuración, el cableado y la configuración de su sistema.
- El *Owner's Manual (Manual del propietario)* proporciona información sobre las funciones del sistema y describe cómo solucionar problemas del sistema e instalar o sustituir las funciones del sistema.
- La *Administrator's Guide (Guía del administrador)* proporciona información acerca de la configuración y la administración del sistema.
- La *Troubleshooting Guide (Guía de solución de problemas)* proporciona información sobre cómo solucionar problemas del software y del sistema.
- La *Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator)* proporciona información sobre cómo utilizar OpenManage Server Administrator para administrar su sistema Dell Storage NAS.

 **NOTA:** Para obtener más información y actualizaciones, vaya a **Dell.com/support/manuals**. Lea las actualizaciones primero, puesto que a menudo sustituyen la información contenida en otros documentos.

 **NOTA:** Para obtener más información y actualizaciones, vaya a **Dell.com/storagemanuals**. Lea las actualizaciones primero, puesto que a menudo sustituyen la información contenida en otros documentos.

Ubicación de la etiqueta de servicio del sistema

El sistema se identifica mediante un único código de servicio rápido y el número de etiqueta de servicio. El código de servicio rápido y la etiqueta de servicio se encuentran en la parte anterior del sistema tirando de la etiqueta de información. Como alternativa, la información puede estar en un adhesivo en el chasis del sistema. Dell utiliza esta información para dirigir las llamadas de asistencia al personal correspondiente.

Localizador de recursos rápido



Comentarios sobre la documentación

Puede clasificar la documentación o escribir sus comentarios en cualquiera de nuestras páginas de documentación de Dell y, a continuación, hacer clic en **Send Feedback (Enviar comentarios)** para enviar sus comentarios.